

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

ФИО эксперта Миронов Николай Александрович

Наименование организации ГБУКО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(1 – соответствует, 0,5 – соответствует частично, 0 – не соответствует)

| Показатель | Результаты оценки | | | | Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности |
|---|-------------------|-------------------------------------|-----------------|---|---|
| | наличие | соответствие требованиям, состояние | итоговая оценка | Комментарий, замечания, выявленные недостатки | |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | | | | | |
| 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | | | | | 662, 663 |
| - наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) | 1 | 1 | 1 | | |
| - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации | | | | | |
| - наличие оборудованной зоны для посещения проживающих, оборудованной мебелью (диван или кресла, стол, стулья) | | | | | |
| 2. Наличие и понятность навигации внутри организации | | | | | 664, 665 |
| - на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этаже здания, | | | | | |
| - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, | 1 | 1 | 1 | | |
| - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан), | | | | | |
| - наличие звуковых ориентиров (радиотелефоны, речевое дублирование и пр.) | | | | | |
| 3. Наличие и доступность питьевой воды | | | | | 666, 667 |
| - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термосы, чайники и пр.), | | | | | |
| - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, | | | | | |
| - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, | 1 | 1 | 1 | | |
| - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации | | | | | |
| - наличие графинов (чайников) с питьевой водой в жилых комнатах | | | | | |
| 4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | | | | 668, 669 |
| - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве | 1 | 1 | 1 | | |
| - соблюдается чистота помещений, | | | | | |

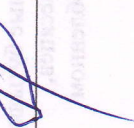
| | | | | | |
|---|---|---|---|--|----------|
| <ul style="list-style-type: none"> - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняются их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства - душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью | | | | | |
| <p>5. Санитарное состояние помещений организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований; - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования | 1 | 1 | 1 | | 670, 671 |
| <p>6. Транспортная доступность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации; | 1 | 1 | 1 | | 672, 673 |
| <p>7. Доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр. - доступность консультации по вопросам получения услуги (по телефону, на официальном сайте организации, по электронной почте учреждения, при личном посещении организации) | 1 | 1 | 1 | | 674 |
| <p>ВСЕГО выполненных условий комфортности</p> | | | 7 | | |

Подпись эксперта



Дата проведения оценки 23.05.2024 – 05.07.2024

Подпись руководителя организации социального обслуживания



Дата ознакомления