

Чек-лист проверки наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

ФИО эксперта Бродкин Алексей Алексеевич
 Наименование организации ГБУКО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа о наличии информации
	наличие	проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет	функциональное	итоговое значение	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
1. Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1	1	1	1	
2. Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)	1	1	1	1	1011
3. Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу)	1	1	1	1	1143, 1144
4. Форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	1	1	1	1	1139
5. Раздел «Часто задаваемые вопросы»	0	1	0	0	
6. Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	1	1	1	1	1140, 1141, 1142
7. Ссылки на социальные сети	0	1	0,5	0,5	1145, 1146, 1137
8. Ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	1	1	1	1	1138
ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия				6,5	

Дата проведения оценки 17.06.2024 – 30.06.2024

Дата ознакомления

Подпись эксперта 

Подпись руководителя организации социального обслуживания