

**Отче по выполнению мероприятий
по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Спас-Деминский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году
за II полугодие 2022 года**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Исполнитель ФИО	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения).	Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов Разместить на сайтах учреждений информацию о внедрении технологии «Временная передышка»	Директор Е.А.Боброва Техник-программист Коновалов К.В.	I квартал 2022 года	Выполнено
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С., Техник-программист Коновалов К.В.	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Выполняется

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Оборудовать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям маршей пандусов в филиале учреждения для предотвращения соскальзывания трости или ноги.</p>	<p>Зав.филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 год</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Нанести разметку места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов в общем отделеении. Размер парковочного места 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 года</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Обеспечить от места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов хотя бы один доступный пешеходный подход к основному пешеходным коммуникациям на территории учреждения и до входа в учреждение, в том числе для людей, передвигающихся на кресло-колясках.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 - 2023 годы</p>	<p>выполнено</p>

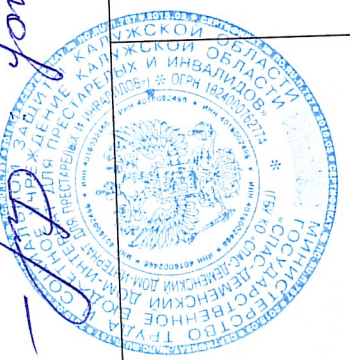
		<p>Обеспечить возможность проезда в душевую на кресло-коляске в общем отделении.</p> <p>Оборудовать душевую в общем отделении ручным душем, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня пола. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.</p> <p>Установить в блоках общего отделения в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)</p>	Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2022 года	Выполнено
		<p>Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) в общем отделении кнопками вызова персонала.</p>	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года	
3.2.	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по</p>	<p>Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеомониторы для лиц с нарушением слуха, аудиомониторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг)</p>	<p>Директор Е.А.Боброва Зав.филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	3 квартал 2023 года	
		<p>Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)</p>	Директор Е.А.Боброва	1 квартал 2022 года	Выполнено

сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема граждан в учреждение, включая в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p> <p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>1 полугодие 2022 года</p>	<p>выполнено</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг).</p>	<p>Директор Е.А.Боброва Ст.медсестра Ратникова О.В. м/сестра Самарина М.Н.</p>	<p>Обучение медицинских сестер: -1 квартал 2022 г., - 4 квартал 2022 г., - 2 квартал 2023г., - 4 квартал 2023 г. Обучение специалиста по социальной работе - 2 квартал 2022г., Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)</p>	<p>выполнено</p> <p>перенесено на 1 квартал 2023</p>

Директор



Е.А. Боброва