

**Отчет по выполнению мероприятия  
по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2021 году  
за I полугодие 2023 года**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Исполнитель ФИО	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения).	Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правах внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов	Директор Е.А.Боброва Техник-программист Коновалов К.В.	1 квартал 2022 года	выполнено
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С. Техник-программист Коновалов К.В.	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	выполняется

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Оборудовать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям маршей пандусов в филиале учреждения для предотвращения соскальзывания трости или ноги.</p>	<p>Зав. филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 год</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Нанести разметку места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов в общем отделении. Размер парковочного места 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилю инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 - 2023 годы</p>	<p>выполнено</p>
	<p>Обеспечить от места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям на территории учреждения и до входа в учреждение, в том числе для людей, передвигающихся на кресло-колясках.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 - 2023 годы</p>	<p>выполнено</p>

Обеспечить возможность проезда в душевую на кресло-коляске в общем отделении.	Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2022 года	Выполнено
Оборудовать душевую в общем отделении ручным душем, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня пола. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2022года	Выполнено
Установить в блоках общего отделения в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года	
Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) в общем отделении кнопками вызова персонала.	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года	
Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеинформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиоинформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг)	Директор Е.А.Боброва Зав.филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2023 года	
Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)	Директор Е.А.Боброва	1 квартал 2022 года	Выполнено

3.2.

Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;  
помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по

сопровождению инвалидов в помещенных организации (учреждения) и на прилегающей территории;  
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема граждан в учреждение, включая в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.  Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором	Заявхоз Петраков О.С.	1 полугодие 2022 года  Выполнено
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг).	Директор Е.А.Боброва Ст.медсестра Рагникова О.В.. м/сестра Самарина М.Н.	Обучение медсестер: -1 квартал 2022 г., - 4 квартал 2022 г., - 2 квартал 2023г., - 4 квартал 2023 г. Обучение специалиста по социальной работе – 2 квартал 2022г.,  Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)

*Директор*

*С.П.*

*Е.А. Боброва*

