

Отчет по выполнению мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2021 году.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Исполнитель ФИО	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1.1.	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	Директор Е.А. Боброва Техник-программист Коновалов К.В.	1 квартал 2022 года	Выполнено (сроки соблюдены)
1.2.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационно-ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).	Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов Разместить на сайтах учреждений информацию о внедрении технологии «Временная передышка»	Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С.	1 квартал 2022 года	Выполнено (апрель 2022 года)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефонна; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С., Техник-программист Коновалов К.В.	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)	Выполнено (сроки соблюдены)

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Оборудовать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям маршей пандусов в филиале учреждения для предотвращения соскальзывания трости или ноги.</p>	<p>Зав. филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 год</p>	<p>Выполнено (май 2022 года)</p>
<p>Нанести разметку места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов в общем отделеении. Размер парковочного места 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.</p>	<p>Обеспечить от места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям на территории учреждения и до входа в учреждение, в том числе для людей, передвигающихся на кресло-колясках.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>2 квартал 2022 - 2023 годы</p>	<p>Выполнено (май 2022 года)</p>
				<p>Выполнено (май 2022 года)</p>

	<p>Обеспечить возможность проезда в душевую на кресло-коляске в общем отделении.</p> <p>Оборудовать душевую в общем отделении ручным душем, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня пола. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.</p>	Завхоз Петраков О.С. Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2022 года 3 квартал 2022 года	Выполнено (август 2022 года) Выполнено (август 2022 года)
	<p>Установить в блоках общего отделения в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)</p>	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года	Нет технической возможности (размер санузла 0,8м*1,6м)
	<p>Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) в общем отделении кнопками вызова персонала.</p>	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года	В учреждении установлена система «Стрелец» и у всех получателей услуг общего отделения есть наручные браслеты. Нажав на кнопку на браслете можно вызвать дежурного (2017 год)
<p>3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Обеспечить наличие технических средств информирования, ориентирования и сигнализации, обеспечивающих идентификацию мест и возможность получения услуги (установить видеореформаторы для лиц с нарушением слуха, аудиореформаторы для лиц с нарушением зрения, звуковые ориентиры перед входом в туалет, столовый зал, актовый зал, кабинеты для предоставления социальных услуг)</p>	<p>Директор Е.А.Боброва Зав.филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	3 квартал 2023 года	Выполнено (август 2023 года)
		Директор Е.А.Боброва	1 квартал 2022 года	Выполнено (март 2022 года)

<p>наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
---	--	--	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Актуализировать локальные акты организации, устанавливающие порядок приема граждан в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.</p> <p>Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором</p>	<p>Директор Е.А.Боброва Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С.</p> <p>Завхоз Петраков О.С.</p>	<p>1 квартал 2022 года</p> <p>1 полугодие 2022 года</p>	<p>Выполнено (сроки соблюдены)</p> <p>Выполнено (апрель 2022 года)</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг).</p>	<p>Директор Е.А.Боброва Ст.медсестра Рагникова О.В. м/сестра Самарина М.Н.</p>	<p>Обучение медицинских сестер: -1 квартал 2022 г., -4 квартал 2022 г., -2 квартал 2023г., -4 квартал 2023 г.</p> <p>Обучение специалиста по социальной работе – 2 квартал 2022г., Огчеты 1 раз в 6</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено (сроки соблюдены, кроме обучения специалиста по социальной работе - август 2023 года)</p>

--	--	--	--	--	--

Директор дома-интерната



Е.А. Боброва