

СОГЛАСОВАНО

Министр труда и социальной защиты
Калужской области

П.В. Коновалов

« 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУКО «Спас-Деменский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»

Е.А. Боброва
« 28» января 2022г.

План мероприятий
на 2022-2023 годы по совершенствованию деятельности ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
по итогам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2021 году.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Исполнитель ФИО	Срок исполнения
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).	Провести анализ размещенных на официальных сайтах положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов Разместить на сайтах учрежденной информации о внедрении технологии «Временная передышка»	Директор Е.А. Боброва Техник-программист Коновалов К.В. Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С.	1 квартал 2022 года 1 квартал 2022 года
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С. Техник-программист Коновалов К.В.	План - до 1 марта 2022 года; отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)

		III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
3.1.	<p>Оборудование помещений организаций (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Оборудовать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям маршей пандусов в филиале учреждения для предотвращения соскальзывания трости или ноги.</p>	<p>Зав. филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	2 квартал 2022 год
		<p>Нанести разметку места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов в общем отделе. Размер парковочного места 6,0х3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	2 квартал 2022 года
		<p>Обеспечить от места для стоянки (парковки) автомобилей для инвалидов хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям на территории учреждения и до входа в учреждение, в том числе для людей, передвигающихся на кресло-колясках.</p>	<p>Завхоз Петраков О.С.</p>	2 квартал 2022 - 2023 годы

	<p>Обеспечить возможность проезда в душевую на кресло-коляске в общем отделении.</p>	Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2022 года
	<p>Оборудовать душевую в общем отделении ручным душем, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня пола. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.</p>	Завхоз Петраков О.С.	3 квартал 2022года
	<p>Установить в блоках общего отделения в мужских туалетах писсуары на высоте от пола не более 0,4 м (или вертикальной формы)</p>	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года
	<p>Оборудовать жилые комнаты и замкнутые пространства (туалетные комнаты) в общем отделении кнопками вызова персонала.</p>	Завхоз Петраков О.С.	4 квартал 2023 года
3.2.	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</p>	<p>Директор Е.А.Боброва Зав.филиалом Рамазанова А.Н. Завхоз Петраков О.С.</p>	3 квартал 2023 года
	<p>Заключить соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу)</p>	Директор Е.А.Боброва	1 квартал 2022 года
	<p>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;</p>		

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Актуализировать локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, порядком дня, беседу с психологом.	Директор Е.А.Боброва Специалисты по социальной работе Наумова О.А., Евдокимова Е.С.	I квартал 2022 года
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором	Завхоз Петраков О.С.	I полугодие 2022 года
		Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг).	Директор Е.А.Боброва Ст.медсестра Гусева Е.В. м/сестра Самарина М.Н.	Обучение медицинских сестер: -1 квартал 2022 г., - 4 квартал 2022 г., - 2 квартал 2023 г., - 4 квартал 2023 г. Обучение специалиста по социальной работе - 2 квартал 2022г., Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)