

АНКЕТА
по критериям эффективности работы учреждений
(в зависимости от типа учреждения)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения, в котором Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. *В который раз Вы обратились в учреждение за получением услуг?*
☐ впервые

☐ повторно

2. *Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?*

☐ очень хорошо информирован(а)

☐ хорошо информирован(а)

☐ слабо информирован(а)

☐ не информирован(а)

3. *Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг? Вам здесь комфортно?*

☐ полностью

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. *Как Вы оцениваете своевременность предоставления услуг, связанных с повседневным уходом, оказанием санитарно-гигиенических услуг с учетом состояния здоровья?*

☐ всегда оказываются своевременно

☐ В основном оказываются своевременно

☐ оказываются своевременно

☐ указать среднее время ожидания

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы доброжелательны, внимательны?

☐ да, всегда и в любой ситуации

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ абсолютно нет

6. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

☐ да

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ нет

7. Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в учреждении (уборка помещений, предоставление услуг по стирке белья)?

☐ полностью

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ не удовлетворяет

8. Удовлетворяют ли Вас условия проживания (чистота, оформление и освещение комнат, температурный режим, хранение личных вещей):

☐ полностью

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ не удовлетворяют (указать, что именно не удов.

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

☐ да

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ нет

10. *Удовлетворены ли Вы качеством питания?*
☐ полностью

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ не удовлетворяет

11. *Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):*

☐ да

☐ скорее да

☐ скорее нет

☐ пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Дата заполнения " ____ " ____ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**