

ОТЧЕТ

по выполнению мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году, за I квартал 2019 года

№ п\п	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия	Отметка о выполнении
1	Анализ информации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационных стендах в учреждении и в филиале	.1 раз в квартал в течение 2019-2021 гг.	Директор Е.А.Боброва	выполняется
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационном стенде в учреждении и в филиале	1 раз в квартал в течение 2019-2021 гг.	Специалист по социальной работе Морозова В.С.. Специалист по социальной работе Филиппова В.И., Техник-программист Елистратов М.А.	выполняется(размещена информация о проводимых мероприятиях, отчеты)

2	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации, (учреждения); наличие и доступность питьевой воды	В течение 2019 года	Зав.хозяйством Филюнин С.А., ст. медицинская сестра Гусева Е.В., медицинская сестра Самарина М.Н.	В учреждении и в филиале установлены графины с питьевой водой.
3	Проводить беседы с вновь поступающими сотрудниками по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников организаций социального обслуживания	2019-2021 гг.	Директор Е.А.Боброва, специалист по кадрам Калинина Т.М.	Проведена беседа с Ветош А.Л., бухгалтером, принята на работу 04.02.2019
	Обеспечить формирование внутренней системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы учебы по медицинскому обслуживанию и уходу, по санитарно-эпидемиологическому режиму и по организации досуговой	1 квартал 2019 года	Ст. медицинская сестра Гусева Е.В., медицинская сестра Самарина М.Н., специалист по социальной работе Морозова В.С., специалист по социальной работе Филиппова В.И.	Работа по формированию внутренней системы обучения персонала начата, и будет продолжена во 2 квартале

	деятельности)			
4	Проводить активную работу по изучению мнения получателей социальных услуг(анкетирование)	.1 раз в полугодие в течение 2019-2021 гг.	Специалист по социальной работе Морозова В.С. Специалист по социальной работе Филиппова В.И.	Анкетирование проведено

Директор дома-интерната

Е.А.Боброва