

ОТЧЕТ

по выполнению мероприятий по улучшению качества деятельности ГБУ КО «Спас-Деменский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году, за 1 полугодие 2019 году

№ п/п	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия	Отметка о выполнении
1	Анализ информации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационных стендах в учреждении и в филиале	.1 раз в квартал в течение 2019-2021 гг.	Директор Е.А.Боброва	выполняется
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», на информационном стенде в учреждении и в филиале	1 раз в квартал в течение 2019-2021 гг.	Специалист по социальной работе Фокина М.Н. Специалист по социальной работе Филиппова В.И., Техник-программист Елистратов М.А.	выполняется (размещена информация о проводимых мероприятиях, отчеты)
2	Создать на официальном сайте	1 квартал 2019 года	Техник-	Создана вкладка на

	электронные серверы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, создать раздел «Часто задаваемые вопросы), разместить анкету для опроса граждан		программист Елистратов М.А.	сайте учреждения, позволяющая посетителям сайта задать вопрос администрации и сотрудникам учреждения (вкладка «Вопрос-ответ»)
3	Проводить беседы с вновь поступающими сотрудниками по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников организаций социального обслуживания	2019-2021 гг.	Директор Е.А.Боброва, специалист по кадрам Калинина Т.М.	Проведена беседа с о специалистом по социальной работе Фокиной М.Н., принята на работу 06.05.2019
	Обеспечить формирование внутренней системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы учебы по медицинскому обслуживанию и уходу, по санитарно-эпидемиологическому режиму и по организации досуговой деятельности)	1 квартал 2019 года	Ст. медицинская сестра Гусева Е.В., медицинская сестра Самарина М.Н., специалист по социальной работе Фокина М.Н., специалист по социальной работе Филиппова В.И.	Сформирована внутренняя система обучения персонала (разработаны планы учебы по медицинскому обслуживанию и уходу, по санитарно-эпидемиологическому режиму и по организации досуговой деятельности)
	Организовать исполнение	2019-2021 гг	Директор	Выполняется

	планов по внутреннему корпоративному обучению сотрудников		Е.А.Боброва	
5	Проводить активную работу по изучению мнения получателей социальных услуг(анкетирование)	.1 раз в полугодие в течение 2019-2021 гг.	Специалист по социальной работе Фокина М.Н. Специалист по социальной работе Филиппова В.И.	Анкетирование проведено

Директор

Е.А.Боброва